

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
(Роспотребнадзора) по городу _____

Адрес: _____

От: _____

Адрес: _____

ЖАЛОБА

«__» _____ 20__ года я через интернет-магазин компании ООО «_____» на сайте _____ заключил договор купли-продажи _____ в количестве __ шт. на сумму _____ руб. Полная оплата товара была произведена мною в день покупки. Факт приобретения и оплаты указанного выше товара подтверждается чеком ККМ № _____ от _____ на сумму _____ руб. __ коп.

При получении товара информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества мне не была предоставлена в письменной форме. На следующий день, то есть «__» _____ 20__ года, я обратился к сотрудникам указанного выше интернет-магазина с целью возврата товара и получения за него денежных средств, так как приобретенный товар не подошел мне по техническим характеристикам.

При этом товар в употреблении не был, сохранены, товарный вид и упаковка, комплектность, а также товаро-транспортные документы на его доставку и техническая документация.

Однако, в расторжении договора купли-продажи мне было отказано. Согласно ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»: «Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования». На основании изложенного,

ПРОШУ:

Принять меры ответственности к продавцу — ООО «_____» за нарушение им прав

потребителя, допущенных им при продаже мне «__» _____ 20__ года
_____ в количестве _ шт. на сумму _____ руб.

Приложения:

Копии кассового и товарного чеков

«_____» _____ 20__ года Подпись: _____