

Генеральному директору

(название турфирмы)

Адрес _____

(Ф.И.О. туриста)

проживающего _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

_____ (*дата*) между мною и _____ (*название туристической фирмы*) в лице (*Ф.И.О., должность*) был заключен договор об оказании туристических услуг № 000, в соответствии с которым мною _____ (*дата*) была произведена 100% оплата тура на двоих лиц на сумму (*сумма*) рублей. Согласно условиям договора, _____ (*название турфирмы*) обязалось предоставить услуги по организации поездки (*Ф.И.О. туристов*). в (*страна*) в период с (*период*).

В настоящее время возникла необходимость в расторжении указанного договора в связи с распространением в мире коронавирусной инфекции, создавшей угрозу безопасности для туристов. В соответствии со ст. 7 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель имеет право на то, чтобы услуга была безопасна для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды.

Согласно ст. 10 Федерального Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ, турист вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К таким условиям относятся ухудшение условий путешествия, указанных в договоре, а также невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам.

По официальным данным, опубликованным на сайте Ростуризма, с 19.03.2020 введен запрет на въезд в (*страна*) и приостановлено авиасообщение. В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 27.03.2020 № 763-р, в целях предупреждения проникновения на территорию России новой коронавирусной инфекции ограничено движение по сообщениям с пересечением государственной границы РФ. Согласно требований ст. 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», при расторжении туристского продукта до начала путешествия договора о реализации туристского продукта заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия – ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг. На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 10-14 Закона РФ № 132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ», ст. 7 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

Расторгнуть договор об оказании туристических услуг от (*дата, номер*), заключенный между (*Ф.И.О. туриста*). и (*название турфирмы*) в лице (*Ф.И.О., должность*). Возвратить денежные средства, оплаченные (*Ф.И.О. туриста*) в сумме (*сумма*) рублей, перечислив их на счет (*указать реквизиты*).

Приложение: копия договора от (*дата*); копия квитанции от (*дата*).

число

подпись