

ФИО  
Паспорт (серия, номер)  
Выдан (кем, когда)  
Место жительства  
Контактный телефон

№ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мной, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
(ФИО) (дата покупки)

была совершена покупка товаров у ЗАО «ЗАРА СНГ» через сайт в сети Интернет ([www.zara.com](http://www.zara.com)) в соответствии с заказом № \_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ рублей.

Прошу в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести возврат следующих артикулов из вышеуказанного заказа (указать наименования изделий, артикулы, количество, стоимость):

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость
1			
2			
3			
4			

**Я проинформирован, что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были получены денежные средства за товар, кроме исключений, установленных законодательством.**

Прошу вернуть мне денежные средства за вышеуказанные артикулы следующим способом (отметьте галочкой):

- наличными денежными средствами в магазине\*
- на банковскую карту (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)
- QIWI-кошелек
- почтовым переводом через почту России
- на подарочную карту\*\*

Если покупка осуществлялась наличными денежными средствами, либо с помощью банковской карты, укажите ее реквизиты для возврата денежных средств:

Название Банка	
Номер лицевого счета получателя	
БИК Банка	
Номер банковской карты физического лица	
Получатель (ФИО)	

Если покупка осуществлялась с помощью QIWI-кошелька, укажите его реквизиты для возврата денежных средств (как правило, это номер телефона):

Номер QIWI-кошелька	
---------------------	--

Если вы хотите осуществить возврат денежных средств почтовым переводом через ФГУП Почта России, укажите следующие реквизиты для возврата денежных средств:

Почтовый индекс	
Регион	
Адрес	

Если вы хотите осуществить возврат денежных средств на подарочную карту, укажите следующие реквизиты для возврата денежных средств:

Номер подарочной карты	
------------------------	--

\*список магазинов, где может быть произведен возврат наличных денежных средств, доступен на сайте [www.zara.com](http://www.zara.com)

\*\* только для случаев, когда оплата производилась с помощью подарочной карты

**Я проинформирован о том, что для скорейшего осуществления возврата денежных средств, необходимо подать аналогичное заявление на сайте [www.zara.com/ru/vozvrat](http://www.zara.com/ru/vozvrat) в электронном виде.**

**Я проинформирован о том, что я обязан приложить копию своего паспорта к настоящему заявлению для рассмотрения настоящего заявления по существу.**

Дата: \_\_\_\_\_  
Подпись: \_\_\_\_\_

**Заявление принял:**

ФИО: \_\_\_\_\_  
Дата: \_\_\_\_\_  
Подпись: \_\_\_\_\_