

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Номер клиента _____

Номер заказа _____

№	Наименование товара	№ артикула	Размер	Кол-во	Цена со скидкой, руб.	Возврат	
						Кол-во	Код причины возврата
1							
2							
3							
4							

От (Ф.И.О.) _____

Проживающей/проживающего по адресу: _____

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и денежную сумму за товар в размере:

_____ рублей (сумма прописью)

- зарезервировать на моем персональном счете клиента для оплаты заказов*
- отправить на мое имя почтовым переводом
- перечислить на мою банковскую карту по предоставленным в Личном кабинете реквизитам**

*В случае резервирования денежных средств на моем персональном счете в ООО "ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС" в качестве аванса - даю согласие на их использование для оплаты моих будущих заказов с сохранением моего права на востребование их возврата.

** В случае возврата товара из заказа, предоплаченного банковской картой, возврат его стоимости осуществляется только на ту же банковскую карту, с которой ранее была произведена оплата, без заполнения ее реквизитов в Личном кабинете.

Для перечисления стоимости возвращенного товара на банковскую карту Вам необходимо до отправки посылки:

- 1) зайти на сайт bonprix.ru, ознакомиться с п.7.6.4. Сервисных условий;
- 2) войти в личный кабинет;
- 3) зайти в раздел "Возвраты", нажать на "Ваша банковская карта для возврата денег";
- 4) заполнить реквизиты вашей банковской карты.

После того как данные банковской карты сохранены, **bonprix** будет использовать их в будущем при выборе Вами данного способа возврата.

Для изменения реквизитов карты – повторите процесс сохранения данных для новой карты.

Основанием для возврата стоимости товара на реквизиты банковской карты, указанные в Личном кабинете, является подписанное вами заявление на возврат, отправленное вместе с возвращаемым товаром в наш адрес. Возвраты на карты третьих лиц не производятся. В случае отсутствия заполнения реквизитов банковской карты в Личном кабинете на сайте www.bonprix.ru заявление Покупателя на возврат денежных средств путем перечисления на банковскую карту не рассматривается по причине невозможности выполнения выбранного Покупателем способа возврата, при этом Покупатель соглашается с тем, что Продавец в этом случае вправе осуществить возврат стоимости возвращенного товара в адрес Покупателя почтовым переводом.

Причины возврата.

Брак*	12	Не нравится материал / товар	61
Велик: в бедрах	23	Товар отсутствовал в посылке*	3
Велик: в общем	41	Товар не соответствует таблице размеров	6
Велик: в талии	22	Товар не соответствует цене	65
Велик в объеме груди	21	Товар отличается от представленного на фото	45
Доставлен другой товар/пересорт*	52	Другая причина (пожалуйста, укажите) _____	11
Мал: в бедрах	31		
Мал: в общем	43		
Мал: в талии	32		
Мал: в объеме груди	31	*Дополните описание проблемы заявлением в свободной форме	

Настоящим я даю согласие ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» (юридический адрес: 127015, г.Москва, ул.Вятская, д.27, стр.23, этаж 3, помещение IV, ОГРН 5067746543200), в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон») на обработку, в том числе с применением средств автоматизации, в целях рассылки каталогов и продвижения товаров на рынке, в маркетинговых целях, указываемых мной в бланках заказа или передаваемых иным образом персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных), а также на их передачу другим компаниям без ограничения срока и трансграничную передачу в соответствии со ст. 12 Закона. Согласие по договоренности между мною и оператором может быть отозвано путем направления письменного уведомления не менее чем за 180 дней до предполагаемого прекращения использования данных. Оформление заказа в соответствии с п.1 ст.9 Закона является достаточной формой согласия на обработку моих персональных данных. ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ст.6 Закона.

Дата _____

Подпись _____