

Кому: _____
 (наименование юридического лица/ИП исполнителя)

 (ОГРН/ИНН исполнителя)

 (адрес юридического лица/ИП исполнителя)
 От: _____
 (Ф.И.О. заказчика)

 (адрес для направления ответа)

 (номер телефона заказчика для связи)

ПРЕТЕНЗИЯ

__ . __ . 20__ г. (укажите дату заключения договора) между мной и _____ (укажите наименование исполнителя) был заключен возмездный договор № _____ оказания услуг по _____ (укажите суть договора, например: «услуг по организации мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).

Цена услуг по договору составила _____ руб. (укажите цену услуг).

Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу _____ (укажите наименование исполнителя) денежная сумма в размере _____ руб. (укажите уплаченную вами сумму).

До заключения договора оказания услуг мне не была предоставлена необходимая и достоверная информация об услуге, а именно: _____ (укажите, какая существенная для вас информация об услуге, которая могла повлиять на выбор исполнителя и/или услуги не была вам предоставлена до заключения договора).

В соответствии с п.1 ст.12 Закона РФ «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию об услуге, то он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

На основании изложенного и в связи с непредставлением мне необходимой и достоверной информации об услуге, я отказываюсь от исполнения договора оказания услуг ____ (укажите номер и дату заключения договора) и

ТРЕБУЮ:

- вернуть уплаченную за услугу денежную сумму в размере _____ руб.

Реквизиты для перечисления денежных средств безналичным путём: _____
 (укажите полные реквизиты счета для перечисления вам денежных средств).

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с непредставлением необходимой и достоверной информации об услуге, а именно:

_____ (укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные, почтовые расходы).

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о взыскании денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований.

_____ (подпись)

дата: _____ 20__ г.