

В ООО «\_\_\_\_\_»  
юр. адрес: \_\_\_\_\_  
факт. адрес: \_\_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_

“В порядке досудебного урегулирования”

## ПРЕТЕНЗИЯ

Я, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ г. заключил договор № \_\_\_\_\_ на оказание юридической помощи с Вашей организацией. Стоимость оказания услуг составила \_\_\_\_\_ рублей. В этот же день, \_\_\_\_\_ г., мною была внесена денежная сумма в размере \_\_\_\_\_ рублей, остальную часть мне необходимо было внести после исполнения обязательств по договору.

Согласно п. 2.1.3. Договора, Исполнитель обязался изучить предоставленные документы, провести подбор необходимых нормативных актов, выбрать оптимальный план по достижению цели настоящего Договора на оказание юридических услуг. Вами была дана правовая оценка моему делу для разрешения вопроса о взыскании долга на основании решения суда и проанализированы документы.

При заключении договора, меня консультировал сотрудник организации, который порекомендовал с целью разрешения моего вопроса составить проект заявления в ОВД, проект заявления в УЭБ, проект жалобы в прокуратуру и проект жалобы в ФССП. Доверившись Вашим специалистам, я заключил с Вами вышеуказанный договор. С моей стороны все обязательства по договору были выполнены в полном объеме. Я обратился к другим специалистам, для оценки проделанной Вами работы, где узнал о том, что Ваши сотрудники ввели меня в заблуждение.

По моему спору уже имеется решение суда, вступившие в законную силу. Исполнительный лист, выданный на основании этого решения, передан в службу судебных приставов, которыми не проводится работа по исполнению решения суда. Необходимости для обращения ни в УЭБ, ни в ОВД, ни в прокуратуру не было. Для решения вопроса требовалось направить жалобу на действия должностных лиц по не исполнению решения суда, с требованиями принять соответствующие меры.

В соответствии п.2 ч.2 ст.732 ГК РФ заказчик вправе требовать расторжение заключенного договора бытового подряда без оплаты выполненной работы, а также возмещения убытков в случаях, когда вследствие неполноты или недостоверности полученной от подрядчика информации был заключен договор на выполнение работы, не обладающей свойствами, которые имел в виду заказчик.

Таким образом, считаю, что действия Вашей организации носят незаконный характер, мне были навязаны все вышеперечисленные документы, с целью завязать стоимость Ваших услуг.

Как следует из требований ч.2 ст.731 ГК РФ заказчик вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения договора бытового подряда, уплатив подрядчику часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения договора, и возместив подрядчику расходы,

произведенные до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы. Условия договора, лишаящие заказчика этого права, ничтожны.

Договор об оказании услуг составлен с нарушением норм действующего законодательства. Согласно указанного договора Заказчика имеются одни обязанности и не предусмотрено какими правами обладает Заказчик. Хочу заметить, что за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по указанному договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 26 января 1996 г. №15-ФЗ "О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации" в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с ГК РФ, а также правами, предоставленными потребителю Законом РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 "О защите прав потребителей" и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами.

В соответствии с п. 2, 3 ст. 4 указанного Закона РФ, при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

Согласно ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.2007 г. потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о реализуемых им услугах. В моем случае Вашими сотрудниками мне была выдана недостоверная информация.

В соответствии со ст. 12 Закона РФ, если потребителю не представлена возможность незамедлительно получить при заключении договора достоверную информацию об услуге, он вправе в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем.

Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 указанного Закона.

В ст. 15 Гражданского Кодекса РФ указано, что лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права.

Таким образом считаю, что действиями ООО «\_\_\_\_\_» были нарушены мои права, согласно которым я имею право на выплату возмещения морального вреда и возмещение стоимости юридических услуг.

Надо отметить, что действиями ООО «\_\_\_\_\_» мне был причинен моральный вред. В ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» указано, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Компенсацию причиненного мне морального вреда оцениваю в размере \_\_\_\_\_ рублей.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 4, 10, 12, 29, Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 9 Федерального закона от 26 января 1996 г. №15-ФЗ "О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации"

Предлагаю:

1. Возвратить мне уплаченные по договору денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора на оказание юридической помощи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

2. Компенсировать мне сумму причиненного морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

В случае невыполнения своих обязательств в течении десяти дней, я буду вынуждена обратиться в суд для принудительного взыскания денежных средств с отнесением всех судебных расходов на Ваш счет, с требованием о выплате компенсации причиненного морального вреда.

Кроме того, я оставляю за собой право на обращение в Роспотребнадзор и прокуратуру с жалобами о привлечении виновных лиц к ответственности, предусмотренной законодательством РФ.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия договора на оказание юридической помощи № \_\_\_\_\_;

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_