

Кому: \_\_\_\_\_  
(название организации или ИП - продавца)  
 Адрес: \_\_\_\_\_  
 от потребителя: \_\_\_\_\_  
 Адрес: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Тел: \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. мною приобретен(а) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ марки \_\_\_\_\_, изготовителем  
 которого является \_\_\_\_\_. Факт покупки  
 подтверждается \_\_\_\_\_ (кассовым или товарным чеком, свидетельскими  
 показаниями и т.п.).

Гарантийный срок на товар составляет \_\_\_\_\_.  
 В процессе эксплуатации, через \_\_\_\_\_ дней, проявились недостатки, а именно:  
 \_\_\_\_\_ (опишите недостатки).

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении  
 технически сложного товара (перечень технически сложных товаров утвержден  
 постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924) потребитель в случае  
 обнаружения в нем недостатков вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (модели, артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с  
 соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара  
 или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата  
 уплаченной за товар суммы.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав  
 потребителей»,  
 требую: \_\_\_\_\_ (указать одно  
 своих требований).

В случае необходимости проведения проверки качества (экспертизы) товара, моей  
 собственности, прошу уведомить меня о месте и времени её проведения, поскольку как  
 потребитель-собственник товара имеют право участвовать в проверке качества товара  
 (присутствовать при проведении экспертизы).

В случае отклонения моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой  
 своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения  
 причиненных мне убытков и морального вреда (основание: ст. ст. 13-15 Закона РФ «О  
 защите прав потребителей»).

Обращаю Ваше внимание на то, что при удовлетворении судом требований потребителя,  
 установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца,  
 уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя,  
 импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований

потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме в установленные Законом сроки.

За нарушение вышеуказанных сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара (ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Приложение: \_\_\_\_\_ (копии документов, удостоверяющих факт покупки товара и других документов, имеющих отношение к сделке).

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Отметка о получении претензии продавцом (при личном вручении).