

Кому: \_\_\_\_\_  
 (наименование юридического лица/ИП исполнителя)

\_\_\_\_\_

(ОГРН/ИНН исполнителя)

\_\_\_\_\_

(адрес юридического лица/ИП исполнителя)

От: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заказчика)

\_\_\_\_\_

(адрес для направления ответа)

\_\_\_\_\_

(номер телефона заказчика для связи)

## ПРЕТЕНЗИЯ

### на некачественное оказание услуг

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (укажите дату заключения договора) между мной и \_\_\_\_\_ (укажите наименование исполнителя) был заключен возмездный договор № \_\_\_\_\_ оказания услуг по \_\_\_\_\_ (укажите суть договора, например: «услуг по организации мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).

Цена услуг по договору составила \_\_\_\_\_ руб. (укажите цену услуг). Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу \_\_\_\_\_ (укажите наименование исполнителя) денежная сумма в размере \_\_\_\_\_ руб. (укажите уплаченную вами сумму).

В ходе оказания услуг / при принятии услуг (выбрать нужное) мной были обнаружены недостатки оказанной услуги, а именно: \_\_\_\_\_ (как можно подробнее укажите, какие недостатки услуги были вами обнаружены, в чем они выразились, например, в несоответствии оказанной услуги условиям заключенного договора).

Согласно пункту 1 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Согласно пункту 3 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги.

На основании изложенного, в связи с обнаружением указанных недостатков оказанной услуги, настоящей претензией,

**ТРЕБУЮ:** (выберите нужное)

А). В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии (или иной разумный срок, назначенный заказчиком) безвозмездно устранить недостатки оказанной услуги.

Б). В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии произвести соответствующее уменьшение цены оказанной услуги (укажите размер такого уменьшения и обоснование).

В). В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии возместить понесенные мной расходы по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами (укажите размер и обоснование таких расходов).

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с недостатками оказанной услуги, а именно: \_\_\_\_\_ (укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные, почтовые расходы).

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований.

\_\_\_\_\_ (подпись)

дата: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.