

В \_\_\_\_\_  
(наименование суда)

Истец: \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью, адрес)

Ответчик: \_\_\_\_\_  
(наименование юр.лица или  
ФИО предпринимателя)

Цена иска: \_\_\_\_\_

## **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителей**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. я вступил во взаимоотношения с ответчиком \_\_\_\_\_  
(описать начало возникновения взаимоотношений с ответчиком, как они были оформлены, какие документы при этом составлялись). По условиям договора ответчик был обязан \_\_\_\_\_ (указать, какие обязательства принял на себя ответчик). За проданный товар (оказанную услугу) мною было оплачено сумма \_\_\_\_\_ руб.

Однако ответчик нарушил мои права \_\_\_\_\_ (указать, в чем заключается нарушение прав истца со стороны ответчика, какие действия согласно статьям 18 или 29 Закона «О защите прав потребителей» должен был выполнить ответчик и почему).

Я обращался к ответчику с требованиями об устранении выявленных недостатков, в том числе направил письменную претензию, в которой \_\_\_\_\_ (указать, какие требования были изложены в претензии, кто и когда ее получил, какой был установлен срок для устранения выявленных недостатков). В установленный срок ответчик на мою претензию не ответил (или ответил, но ответ истца не устроил, привести причины, по которым доводы ответчика являются необоснованными).

Действиями ответчика мне причинены нравственные страдания, которые заключаются в следующем \_\_\_\_\_ (перечислить нравственные страдания, испытанные истцом вследствие неправомерных действий ответчика), причиненный моральный вред я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_ руб.

За отказ от добровольного выполнения моих требований с ответчика подлежит взысканию штраф в размере 50 % от взысканной судом суммы в мою пользу.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 131-132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

**ПРОШУ:**

1. Обязать ответчика \_\_\_\_\_ (наименование ответчика юридического лица или ФИО предпринимателя) \_\_\_\_\_ (указать требования из статьи 18 или 29 Закона «О защите прав потребителей»).
2. Взыскать с ответчика уплаченную мною сумму в размере \_\_\_\_\_ руб. (при наличии требований о взыскании денежной суммы).
3. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_ руб.
4. Взыскать с ответчика штраф за отказ от добровольного удовлетворения исковых требований.

Перечень прилагаемых к заявлению документов (копии по числу лиц, участвующих в деле):

1. Копия искового заявления
2. Документы, подтверждающие наличие договорных отношений с ответчиком
3. Документы, подтверждающие оплату за приобретенный товар или оказанную услугу
4. Претензия и документы, подтверждающие ее получение ответчиком
5. Документы, подтверждающие недостатки товара или выполненных работ
6. Другие доказательства, подтверждающие основания искового заявления о защите прав потребителя

Дата подачи заявления " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Подпись истца: \_\_\_\_\_